PLANET SERVICE
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
DLA OBROTU PROFESJONALNEGO (B2B)

Wzorzec umowny dla transakcji między profesjonalnymi przedsiębiorcami. Nie zastępuje regulaminu sprzedaży konsumenckiej ani indywidualnej umowy sprzedaży maszyny o dużej wartości.

Planet Service spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kazimierza Wielkiego 117, 30-074 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000929967, NIP: 6772470364, REGON: 520323255, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
Kontakt: biuro@planet-service.pl https://planet-service.pl/

Wersja dokumentu: 1.0
Obowiązuje od dnia: 16.11.2026 r.

Zasada stosowania

Niniejsze OWS mają zastosowanie wyłącznie do transakcji, w których Kupujący jest przedsiębiorcą zawierającym umowę w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, a umowa ma dla niego charakter zawodowy. Wobec konsumentów i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które korzystają z ustawowej ochrony konsumenckiej, stosuje się odrębny regulamin oraz właściwe obowiązujące przepisy prawa.

Dokument składa się z części A (warunki podstawowe), części B (blachy i produkty indywidualne), części C (maszyny przemysłowe), części D (serwis) oraz siedmiu wzorów operacyjnych w ramach sześciu numerów załączników.

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ A. OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PROFESJONALNEJ
§ 1. Definicje i zakres stosowania
§ 2. Włączenie OWS i hierarchia dokumentów
§ 3. Oferty, zamówienia, zawarcie umowy
§ 4. Przedmiot sprzedaży i specyfikacja
§ 5. Ceny i zmiany zakresu
§ 6. Płatności i zabezpieczenia
§ 7. Zadatek, odstąpienie i anulowanie
§ 8. Zastrzeżenie własności
§ 9. Terminy realizacji, dostawa, odbiór
§ 10. Transport, rozładunek i opakowania
§ 11. Zwłoka w odbiorze i przechowanie
§ 12. Weryfikacja dostawy, protokoły i reklamacje
§ 13. Rękojmia i gwarancje handlowe B2B
§ 14. Odpowiedzialność, siła wyższa
§ 15. Tajemnice i własność intelektualna
§ 16. Postanowienia końcowe

CZĘŚĆ B. BLACHY, WYROBY STALOWE I PRODUKTY INDYWIDUALNE
CZĘŚĆ C. MASZYNY PRZEMYSŁOWE I LASERY DO CIĘCIA
CZĘŚĆ D. USŁUGI SERWISOWE I POGWARANCYJNE

ZAŁĄCZNIK NR 1. Karta zamówienia maszyny i warunków szczególnych
ZAŁĄCZNIK NR 2. Karta/specyfikacja wyrobu lub usługi na wymiar
ZAŁĄCZNIK NR 3. Formularz zlecenia serwisowego
ZAŁĄCZNIK NR 4A. Zawiadomienie o gotowości do odbioru
ZAŁĄCZNIK NR 4B. Ponowne wezwanie do odbioru
ZAŁĄCZNIK NR 5. Protokół FAT/SAT i odbioru technicznego
ZAŁĄCZNIK NR 6. Oświadczenie o otrzymaniu i akceptacji OWS

CZĘŚĆ A. OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PROFESJONALNEJ

§ 1. Definicje i zakres stosowania

1. Sprzedawca – Planet Service sp. z o.o., wskazana na stronie tytułowej; Kupujący – przedsiębiorca zawierający ze Sprzedawcą Umowę w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, dla którego Umowa ma charakter zawodowy i do którego nie stosuje się w danym zakresie przepisów przyznających ochronę konsumencką osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą; Strony – Sprzedawca i Kupujący.
2. Niniejsze OWS regulują wyłącznie transakcje zawierane z Kupującym zdefiniowanym w ust. 1.
3. Towar – wszelkie rzeczy ruchome objęte ofertą Sprzedawcy, w tym narzędzia, materiały izolacyjne, blachy, profile, elementy metalowe, części, akcesoria, materiały techniczne, Maszyny i Towary indywidualne.
4. Towar indywidualny – produkt wytworzony, docięty, przerobiony, skonfigurowany lub sprowadzony według indywidualnie uzgodnionej specyfikacji, w zakresie faktycznie odróżniającym go od typowego produktu magazynowego.
5. Maszyna – urządzenie przemysłowe, w szczególności laser do cięcia blach, z osprzętem i dokumentacją określonymi w Umowie.
6. Usługa – odpłatna czynność techniczna, serwisowa, diagnostyczna, naprawcza, instalacyjna lub szkoleniowa.
7. Umowa – skutecznie zawarta umowa sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług, do której włączono OWS.
8. Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie Sprzedawcy przyjmujące określone zamówienie wraz z ustalonymi warunkami.
9. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
10. Gotowość do odbioru – stan, w którym Towar został przygotowany do wydania zgodnie z uzgodnionymi warunkami, a Kupujący został o tym zawiadomiony.

§ 2. Włączenie OWS i hierarchia dokumentów

1. OWS stanowią część Umowy wyłącznie po ich skutecznym doręczeniu lub udostępnieniu Kupującemu przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie treści. Sprzedawca zachowuje dowód doręczenia i akceptacji właściwej wersji.
2. W przypadku powtarzających się transakcji OWS mogą wiązać na zasadach art. 384 § 2 k.c.; zmiana wersji OWS nie zmienia jednostronnie treści wcześniej zawartych Umów.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami regulującymi daną transakcję pierwszeństwo stosowania mają kolejno:
   a) indywidualnie uzgodnione postanowienia Umowy;
   b) zaakceptowana Karta Zamówienia Maszyny lub specyfikacja techniczna;
   c) uzgodnione Potwierdzenie Zamówienia;
   d) właściwe postanowienia części szczególnych B–D niniejszych OWS;
   e) ogólne postanowienia części A niniejszych OWS;
   f) Regulamin sklepu internetowego, w zakresie właściwym dla danego sposobu zakupu i niesprzecznym z dokumentami wymienionymi powyżej.

   Powyższa hierarchia nie uchybia pierwszeństwu indywidualnie uzgodnionych postanowień Umowy wynikającemu z obowiązujących przepisów prawa.
4. Sprzedawca nie akceptuje odmiennych wzorców zakupowych Kupującego przez samo ich otrzymanie. W razie kolizji wzorców mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności art. 385^4 k.c.; indywidualne odstępstwa wymagają jednoznacznego uzgodnienia.

5. Zawarcie Umowy nie oznacza zawarcia umowy dystrybucyjnej, agencyjnej ani udzielenia wyłączności, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.

§ 3. Oferty, zamówienia, zawarcie umowy

1. Katalogi, prezentacje, reklamy oraz informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy mają charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy. Okres związania indywidualną ofertą określa jej treść.
2. Kupujący składa zamówienie przez sklep internetowy, e-mail, formularz lub inną uzgodnioną drogą, wskazując co najmniej tożsamość, dane fakturowe, przedmiot, ilość, specyfikację, cenę, sposób dostawy i wymagany termin.
3. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu internetowego moment zawarcia Umowy określa § 3.5 Regulaminu Sklepu. W pozostałych przypadkach Umowa zostaje zawarta z chwilą wyraźnego przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, potwierdzonego wiadomością e-mail lub dokumentem Potwierdzenia Zamówienia, chyba że Strony skutecznie uzgodniły inny sposób zawarcia Umowy. Automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia, oznaczone jako techniczne, nie stanowi jego przyjęcia.
4. Sprzedawca może przed przyjęciem zamówienia żądać potwierdzenia danych, uprawnień osób reprezentujących Kupującego, parametrów technicznych, finansowania i zabezpieczeń. Odmowa przyjęcia zamówienia przed zawarciem Umowy nie wymaga uzasadnienia.
5. Odpowiedź jednej ze Stron zawierająca jakiekolwiek zmiany lub uzupełnienia warunków oferty albo zamówienia stanowi nową ofertę wymagającą wyraźnej akceptacji drugiej Strony. Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą wyraźnego zaakceptowania przez obie Strony uzgodnionych warunków. Brak odpowiedzi drugiej Strony nie stanowi akceptacji zmienionych warunków.
6. Wszelkie uzgodnienia, zapewnienia i oświadczenia osób działających w imieniu Sprzedawcy, dotyczące przedmiotu Umowy, parametrów technicznych Maszyny, jej wydajności, właściwości, terminów realizacji lub warunków gwarancji, wiążą Sprzedawcę wyłącznie wtedy, gdy zostały sporządzone w formie dokumentowej i zaakceptowane przez osoby uprawnione do reprezentacji Sprzedawcy. Ustne zapewnienia, wyjaśnienia lub deklaracje nie stanowią zmiany ani uzupełnienia warunków Umowy.
7. W celu udokumentowania doręczenia Kupującemu OWS przed zawarciem Umowy oraz akceptacji ich treści Sprzedawca może posłużyć się oświadczeniem według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do OWS.

§ 4. Przedmiot sprzedaży i specyfikacja

1. Rodzaj, ilość, klasa, gatunek, wymiary, funkcje, opcje i parametry Towaru wynikają z indywidualnie zaakceptowanej specyfikacji, a w braku takiej – z uzgodnionego oznaczenia produktu i dokumentacji producenta właściwej dla danego modelu.
2. Sprzedawca nie gwarantuje szczególnej przydatności Towaru do procesu technologicznego Kupującego, jeżeli nie otrzymał wcześniej pełnych warunków zastosowania i nie zaakceptował ich w Umowie jako wymaganego rezultatu.
3. Kupujący odpowiada za prawidłowość przekazanych wymiarów, rysunków, plików, informacji o surowcu, warunkach pracy i przeznaczeniu.
4. Nie stanowią wady różnice mieszczące się w wyraźnie uzgodnionych tolerancjach technicznych lub wynikające z normalnych właściwości procesu, o których Kupujący został poinformowany przed zawarciem Umowy.
5. Kupujący powinien wcześniej wskazać potrzebę dokumentów dodatkowych, np. certyfikatów, atestów, protokołów prób, badań, tłumaczeń lub szczególnego pakowania.

§ 5. Ceny i zmiany zakresu

1. Ceny w profesjonalnym obrocie B2B podawane są wartości netto, która następnie powiększana jest o należny podatek VAT, o ile z oferty nie wynika inaczej. Cena obejmuje świadczenia wyraźnie wymienione w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, cena Maszyny nie obejmuje przygotowania fundamentu, przyłączy, sprężonego powietrza, gazów technicznych, instalacji odciągowej, specjalistycznego rozładunku, dźwigu, robót budowlanych, dodatkowych testów, odbiorów UDT, szkoleń ani serwisu.
3. W razie potrzeby zmiany parametrów, dokumentacji lub zakresu świadczenia po zawarciu Umowy, Sprzedawca na wniosek Kupującego przedstawia nową cenę obejmującą zmienione bądź dodane elementy umowy oraz przedstawia harmonogram realizacji Umowy. Zmiana wymaga uzgodnienia, a do czasu jej potwierdzenia Sprzedawca może wstrzymać czynności zależne od tej zmiany.
4. Obiektywne i nadzwyczajne zmiany kosztów po zawarciu Umowy nie uprawniają Sprzedawcy do dowolnej jednostronnej podwyżki ceny; Strony mogą uzgodnić zmianę Umowy.

§ 6. Płatności i zabezpieczenia

1. Cena, harmonogram wpłat oraz terminy płatności określa Umowa. Jeżeli Strony nie uzgodniły odroczonego terminu płatności (kredytu kupieckiego), Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty całej ceny przed wydaniem Towaru.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą należnej płatności, chyba że Strony postanowiły inaczej w Umowie.
3. Sprzedawca może przed przyjęciem zamówienia, zwłaszcza dotyczącego Maszyny lub Towaru indywidualnego, uzależnić transakcję od przedpłaty, zadatku, akredytywy, gwarancji bankowej, poręczenia, weksla, ubezpieczenia należności albo innego uzgodnionego zabezpieczenia.
4. Harmonogram płatności może przewidywać transze związane z przyjęciem zamówienia, rozpoczęciem produkcji, gotowością do wysyłki, wydaniem lub odbiorem technicznym Towaru. Konkretne wysokości i terminy płatności poszczególnych transz określa Umowa.
5. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawca może dochodzić należnych odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty i uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności.
6. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w razie uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, opóźnienia w zapłacie kolejnych części ceny lub nieustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia płatności, Sprzedawca może skorzystać z przysługujących mu na podstawie przepisów prawa uprawnień, w tym powstrzymać się ze spełnieniem świadczenia lub odstąpić od Umowy, po spełnieniu wymaganych prawem przesłanek.
7. Sprzedawca może ustalić limit kredytu kupieckiego przysługującego Kupującemu oraz wstrzymać przyjmowanie nowych zamówień z odroczonym terminem płatności w przypadku przekroczenia tego limitu. Samo wystawienie faktury nie stanowi zgody Sprzedawcy na zmianę uzgodnionego terminu płatności.
   Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na jego zdolność do terminowego regulowania zobowiązań wobec Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności oraz zaliczanie dokonanych płatności następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

§ 7. Zadatek, odstąpienie i anulowanie

1. Wpłata jest zaliczką, chyba że Strony w sposób niebudzący wątpliwości uzgodnią, że stanowi zadatek w rozumieniu art. 394 k.c. wraz z określeniem kwoty i świadczenia, na poczet którego zostaje zaliczony.
2. W razie skutecznego zastrzeżenia zadatku mają zastosowanie art. 394 k.c. oraz odmienne ważne postanowienia Umowy, w tym wzajemność skutków zadatku. Nie stosuje się z góry oznaczenia „bezzwrotna zaliczka" jako samodzielnej podstawy zatrzymania wpłaty.
3. Po zawarciu Umowy Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnego anulowania zamówienia ani rezygnacji z jego realizacji, chyba że uprawnienie takie wynika z Umowy lub przepisów prawa. Rozwiązanie Umowy za zgodą Stron wymaga uzgodnienia zasad wzajemnych rozliczeń, obejmujących w szczególności poniesione przez Sprzedawcę koszty produkcji, zakupu komponentów, transportu oraz inne uzasadnione koszty związane z realizacją Umowy.
4. Odmowa przyjęcia prawidłowego świadczenia, zwłoka z odbiorem oraz odstąpienie przez Sprzedawcę podlegają odrębnym zasadom określonym w § 11 i części C. Sprzedawca nie może żądać kary umownej wyłącznie za opóźnienie w zapłacie ceny.

§ 8. Zastrzeżenie własności

1. W profesjonalnych transakcjach B2B Sprzedawca zastrzega własność każdej indywidualnie oznaczalnej rzeczy ruchomej do chwili całkowitej zapłaty jej ceny, zgodnie z art. 589 k.c.
2. W przypadku wydania rzeczy skuteczność zastrzeżenia wobec wierzycieli Kupującego wymaga pisma z datą pewną stosownie do art. 590 § 1 k.c. Przy transakcjach wysokiej wartości Strony dokonują odpowiednich czynności formalnych przed wydaniem.
3. Kupujący jest zobowiązany zachować identyfikowalność Towaru objętego skutecznym zastrzeżeniem własności oraz nie dokonywać jego zbycia, trwałego połączenia lub obciążenia bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
4. O zajęciu egzekucyjnym, zagrożeniu niewypłacalnością, postępowaniu restrukturyzacyjnym albo naruszeniu praw Sprzedawcy do Towaru Kupujący niezwłocznie zawiadamia Sprzedawcę.

§ 9. Terminy realizacji, dostawa, odbiór

1. Terminy dostawy i odbioru określa Potwierdzenie Zamówienia. Określenia „orientacyjnie", „około" lub „przewidywany" oznaczają, że wskazany termin ma charakter szacunkowy i może ulec zmianie w przypadku wystąpienia okoliczności wpływających na możliwość terminowej realizacji dostawy.
2. Bieg terminu realizacji Towaru indywidualnego lub Maszyny rozpoczyna się po spełnieniu warunków rozpoczęcia realizacji określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, Karcie Zamówienia Maszyny, Karcie Zamówienia wyrobu lub Umowie, w szczególności po otrzymaniu uzgodnionej przedpłaty, kompletnej dokumentacji, akceptacji wymaganych rysunków oraz przekazaniu niezbędnych informacji technicznych.
3. Sprzedawca informuje Kupującego o istotnym zagrożeniu dotrzymania terminu realizacji oraz jego przyczynach. Jeżeli opóźnienie wynika z braku lub nienależytego współdziałania Kupującego, termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz uzasadniony czas niezbędny do wznowienia realizacji.
4. Częściowe wydanie Towaru jest dopuszczalne, jeżeli zostało uzgodnione przez Strony lub wynika z charakteru zamówienia. Sprzedawca jest uprawniony do odrębnego fakturowania poszczególnych, zrealizowanych etapów dostawy.
5. Miejsce i sposób wydania Towaru oraz moment przejścia ryzyka jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia określa Umowa. Reguły Incoterms stosuje się wyłącznie w przypadku wskazania konkretnej reguły, miejsca dostawy oraz wersji Incoterms.

6. Jeżeli Strony umówiły się na odbiór osobisty, Sprzedawca zawiadamia Kupującego o Gotowości do odbioru, wskazując identyfikację Towaru, miejsce i termin odbioru.

§ 10. Transport, rozładunek i opakowania

1. W przypadku dostaw B2B Kupujący zapewnia bezpieczną, legalną i technicznie możliwą drogę dojazdu oraz przygotowuje miejsce rozładunku, chyba że uzgodniono inaczej.
2. Jeżeli rozładunek należy do Kupującego, zapewnia on odpowiednie urządzenia dźwigowe, wózki, zawiesia, operatorów z uprawnieniami, personel i przestrzeń roboczą, zgodnie z masą, wymiarami oraz instrukcjami Sprzedawcy.
3. Kupujący przekazuje przed wysyłką ograniczenia dotyczące dojazdu, wysokości, masy, nacisków osi, stref ruchu, prac budowlanych i dostępności mediów. Skutki braku informacji oceniane są zgodnie z zasadami odpowiedzialności kontraktowej.
4. Jeżeli nieudana dostawa nastąpiła z przyczyn zawinionych przez Kupującego, Sprzedawca może żądać zwrotu kosztów postoju, przeładunku, ponownej dostawy lub przechowania, w zakresie niepokrytym uzgodnioną opłatą.
5. Opakowania zwrotne i palety podlegają rozliczeniu na zasadach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia lub zaakceptowanym przez Kupującego cenniku. Sprzedawca jest uprawniony do określenia w szczególności rodzaju i ilości opakowań zwrotnych, ich wartości, wysokości kaucji, terminu i sposobu zwrotu oraz kosztów transportu zwrotnego. W przypadku nieuzgodnienia terminu zwrotu Sprzedawca może wyznaczyć Kupującemu odpowiedni termin do dokonania zwrotu. W razie niezwrócenia opakowań lub palet w uzgodnionym terminie albo zwrócenia ich w stanie uniemożliwiającym ich dalsze wykorzystanie, Sprzedawca może obciążyć Kupującego uzgodnioną wartością tych opakowań lub palet, z uwzględnieniem ewentualnej kaucji. Koszt opakowań jednorazowych może być uwzględniony w cenie Towaru albo wykazany jako odrębna pozycja w Potwierdzeniu Zamówienia.

§ 11. Zwłoka w odbiorze i przechowanie

1. Kupujący jest zobowiązany do współdziałania ze Sprzedawcą przy odbiorze Towaru oraz do jego odbioru w terminie uzgodnionym w Umowie, Potwierdzeniu Zamówienia lub właściwej Karcie Zamówienia. Jeżeli termin odbioru nie został określony, Sprzedawca wyznacza go w zawiadomieniu o Gotowości do odbioru, uwzględniając rodzaj Towaru oraz czas niezbędny do zorganizowania jego odbioru przez Kupującego.
2. W przypadku gdy Kupujący pozostaje w zwłoce z odbiorem prawidłowo zaoferowanego Towaru, Sprzedawca może oddać Towar na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, zgodnie z art. 551 § 1 k.c., a także dochodzić zwrotu uzasadnionych kosztów związanych z nieodebraniem Towaru oraz naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru w pierwotnie uzgodnionym lub wyznaczonym terminie, Sprzedawca kieruje do Kupującego dodatkowe wezwanie do odbioru Towaru, wyznaczając mu dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania.
4. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca jest uprawniony do naliczania wynagrodzenia za dodatkowe przechowywanie Towaru, począwszy od dnia następującego po upływie tego terminu, według stawki uprzednio uzgodnionej przez Strony w Umowie, Potwierdzeniu Zamówienia, Karcie Zamówienia lub innym dokumencie transakcyjnym. Wynagrodzenie naliczane jest za każdy rozpoczęty dzień przechowywania i przysługuje do dnia odbioru Towaru albo zakończenia jego przechowywania na innej zgodnej z prawem podstawie.
5. Jeżeli Strony nie uzgodniły uprzednio stawki wynagrodzenia za dodatkowe przechowywanie, Sprzedawca nie jest uprawniony do jednostronnego ustalenia takiej

stawki, może natomiast dochodzić zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów przechowywania oraz naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki Kupującego na zasadach ogólnych.

6. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 3 Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia przewidzianego w art. 551 § 2 k.c. i sprzedać Towar na rachunek Kupującego. O dokonanej sprzedaży Sprzedawca niezwłocznie zawiadamia Kupującego oraz dokonuje rozliczenia uzyskanej ceny, z uwzględnieniem kosztów związanych z przechowywaniem i sprzedażą Towaru oraz innych należności przysługujących mu wobec Kupującego.
7. Nieodebranie Towaru przez Kupującego nie powoduje automatycznego przejścia jego własności na Sprzedawcę ani wygaśnięcia wzajemnych roszczeń Stron. Uprawnienia Stron związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w szczególności dotyczące zapłaty ceny, zadatku, kar umownych, odszkodowania oraz zwrotu uzasadnionych kosztów przechowywania i sprzedaży Towaru, podlegają rozliczeniu na zasadach określonych w Umowie i przepisach prawa.

§ 12. Weryfikacja dostawy, protokoły i reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany w chwili odbioru Towaru sprawdzić liczbę i stan opakowań, widoczne uszkodzenia, oznaczenia i identyfikację Towaru oraz zgodność ilościową przesyłki z dokumentami przewozowymi. W przypadku stwierdzenia ubytków lub uszkodzeń powstałych w transporcie Kupujący powinien odnotować zastrzeżenia w dokumentach przewozowych, sporządzić protokół szkody przy udziale przewoźnika, oraz wykonać dokumentację fotograficzną. Kupujący niezwłocznie zawiadamia Sprzedawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach.
2. W transakcjach B2B Kupujący jest zobowiązany zbadać Towar w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach danego rodzaju oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach, a w przypadku gdy wada ujawni się dopiero później – niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w zakresie wynikającym z art. 563 k.c., o ile odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi nie została skutecznie wyłączona.
3. Wady widoczne oraz braki ilościowe Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie, w miarę możliwości nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia odbioru Towaru, na adres poczty elektronicznej: biuro@planet-service.pl. Zgłoszenie powinno zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz, w miarę możliwości, dokumentację fotograficzną i oznaczenie partii lub identyfikację Towaru.
4. Podpisanie protokołu wydania stanowi potwierdzenie odbioru Towaru oraz jego stanu zewnętrznego i ilości.
5. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia automatycznie Kupującego z obowiązku zapłaty bezspornej części ceny. Strony zobowiązują się współdziałać przy ustaleniu zasadności i zakresu reklamacji.

§ 13. Rękojmia i gwarancje handlowe B2B

1. Na podstawie art. 558 § 1 k.c. Strony wyłączają w całości odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Kupujących. Wyłączenie to nie znajduje zastosowania w przypadku, o którym mowa w art. 558 § 2 k.c.
2. Gwarancja jakości istnieje w razie złożenia oświadczenia gwarancyjnego przez wskazanego gwaranta, którym może być producent, importer albo Sprzedawca. Zakres, czas trwania, warunki i uprawnienia wynikające z gwarancji określa oświadczenie gwarancyjne. Informacje zawarte w materiałach reklamowych nie stanowią same przez się oświadczenia gwarancyjnego Sprzedawcy, chyba że z ich treści wynika, że Sprzedawca składa takie oświadczenie.

3. Sprzedawca przekazuje Kupującemu dokument gwarancyjny, jeżeli gwarancja została udzielona i dokument taki został wystawiony, a także inne dokumenty wymagane przepisami prawa lub wyraźnie uzgodnione przez Strony. Współpraca Sprzedawcy przy zgłoszeniu gwarancyjnym do producenta lub innego gwaranta nie oznacza przejęcia przez Sprzedawcę obowiązków gwaranta, jeżeli nie wynika to z Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14. Odpowiedzialność, siła wyższa

1. W obrocie B2B odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy za zwykłą nieumyślność ograniczona jest do rzeczywistej straty poniesionej przez Kupującego, nie wyższej łącznie niż cena netto Towaru lub Usługi, których dotyczy zdarzenie będące podstawą odpowiedzialności. Limit ten ma charakter łączny i obejmuje wszystkie roszczenia związane z tym samym zdarzeniem lub serią powiązanych zdarzeń, niezależnie od ich podstawy prawnej, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne.
2. W obrocie B2B Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, przestoje produkcyjne, utratę kontraktów, kary umowne naliczone Kupującemu przez osoby trzecie ani inne szkody pośrednie. Ograniczenia te nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani przypadków, w których ich zastosowanie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu, użytkowania Towaru niezgodnie z instrukcją, braku wymaganej konserwacji, nieprawidłowego wykonania przyłączy lub modyfikacji dokonanych przez Kupującego albo osoby działające na jego zlecenie lub pod jego kontrolą.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania w zakresie, w jakim było ono następstwem siły wyższej. Strona powołująca się na siłę wyższą niezwłocznie informuje drugą Stronę o wystąpieniu przeszkody, jej przewidywanym wpływie na wykonanie Umowy oraz podejmuje uzasadnione działania w celu ograniczenia jej skutków.
5. W przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, które powodują istotny wzrost kosztów realizacji Umowy lub utrudniają jej wykonanie na dotychczasowych warunkach, w szczególności wskutek wzrostu cen materiałów, surowców, komponentów, podzespołów, kosztów produkcji, transportu, energii, ceł, opłat importowych lub zmian kursów walut, Sprzedawca jest uprawniony do przedstawienia Kupującemu propozycji odpowiedniej zmiany ceny Towaru lub Usługi oraz terminu realizacji Umowy. W przypadku braku uzgodnienia zmiany warunków Umowy w terminie 7 dni od dnia przedstawienia propozycji przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji Umowy w zakresie, którego dotyczą wskazane okoliczności, do czasu uzgodnienia dalszych warunków jej wykonania. Jeżeli uzgodnienie zmienionych warunków nie będzie możliwe, Sprzedawca może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w zakresie dotkniętym wskazanymi okolicznościami, po uprzednim wezwaniu Kupującego do uzgodnienia zmiany warunków Umowy i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni. Sprzedawca informuje Kupującego o wystąpieniu wskazanych okoliczności, ich wpływie na realizację Umowy oraz proponowanych zmianach, przedstawiając na żądanie Kupującego uzasadnienie zmiany ceny lub terminu realizacji.
6. Sprzedawca może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, w zakresie dotkniętym okolicznościami wskazanymi w ust. 5, w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Kupującemu do uzgodnienia zmiany warunków Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy dokumentowej.

§ 15. Tajemnice i własność intelektualna

1. Wszelkie rysunki, projekty, kalkulacje, modele, oferty, wyceny, dokumentacja techniczna i technologiczna, schematy, kody, pliki, rozwiązania konstrukcyjne, know-how oraz inne materiały udostępnione Kupującemu przez Sprzedawcę lub jego dostawców pozostają własnością lub przedmiotem praw przysługujących odpowiednio Sprzedawcy lub właściwym osobom trzecim. Ich udostępnienie Kupującemu nie oznacza przeniesienia praw autorskich, praw własności przemysłowej ani udzielenia licencji, z wyjątkiem uprawnień wyraźnie przyznanych w Umowie lub dokumentach licencyjnych. Kupujący może korzystać z tych materiałów wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy i zgodnego z Umową korzystania z Towaru. Bez uprzedniej zgody uprawnionego Kupujący nie jest uprawniony w szczególności do ich kopiowania, utrwalania, modyfikowania, rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim ani wykorzystywania w celu wytwarzania, zlecania wytwarzania lub nabywania konkurencyjnych produktów.
2. Strony zobowiązują się zachować w poufności informacje uzyskane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, które zostały oznaczone jako poufne albo których poufny charakter wynika z ich treści, właściwości lub okoliczności przekazania, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne i finansowe. Informacje poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia, wykonania lub rozliczenia Umowy. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji, które:
   2.1. są powszechnie dostępne, o ile nie stały się takie wskutek naruszenia obowiązku poufności;
   2.2. były zgodnie z prawem znane stronie otrzymującej przed ich udostępnieniem;
   2.3. zostały zgodnie z prawem uzyskane od osoby trzeciej nieobjętej obowiązkiem poufności;
3. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub następuje na żądanie uprawnionego organu, w szczególności sądu, prokuratury, organu administracji publicznej lub innego organu uprawnionego do żądania takich informacji. Strona zobowiązana do ujawnienia informacji, o ile przepisy prawa tego nie zakazują, poinformuje drugą Stronę o obowiązku ujawnienia informacji przed ich ujawnieniem, a w przypadku braku takiej możliwości – niezwłocznie po ich ujawnieniu, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
4. Strona może udostępnić informacje poufne swoim pracownikom, współpracownikom, doradcom i podwykonawcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, pod warunkiem zapewnienia przez te osoby obowiązku zachowania poufności.
5. Kupujący oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu prawa lub posiada wymagane zgody i uprawnienia do przekazania Sprzedawcy wszelkich projektów, rysunków, modeli, plików, dokumentacji i innych materiałów udostępnianych w związku z realizacją Umowy oraz że ich wykorzystanie przez Sprzedawcę w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy nie narusza praw osób trzecich. Kupujący ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikające z braku takich praw, zgód lub uprawnień albo z naruszenia praw osób trzecich wskutek wykorzystania tych materiałów zgodnie z Umową. W przypadku wystąpienia takich roszczeń Kupujący zobowiązuje się współdziałać ze Sprzedawcą w celu ich wyjaśnienia i zaspokojenia oraz zwolnić Sprzedawcę z odpowiedzialności w zakresie, w jakim roszczenia te wynikają z okoliczności, za które odpowiada Kupujący.
6. Sprzedaż Towaru obejmującego maszynę, urządzenie lub system wyposażony w oprogramowanie nie powoduje przeniesienia na Kupującego autorskich praw majątkowych do tego oprogramowania ani praw do kodu źródłowego, dokumentacji programistycznej lub innych elementów chronionych prawem autorskim. Uprawnienia Kupującego do korzystania z oprogramowania ograniczają się do zakresu wynikającego z dokumentów

licencyjnych producenta lub innego uprawnionego podmiotu oraz postanowień Umowy. W szczególności Kupujący nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania, dekompilowania, rozpowszechniania ani udostępniania oprogramowania osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub dokumenty licencyjne.

7. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w czasie trwania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej rozwiązania, wygaśnięcia lub wykonania. W odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa obowiązek ten trwa tak długo, jak długo informacje te zachowują taki charakter w rozumieniu przepisów prawa.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W relacjach B2B prawem właściwym dla Umów jest prawo polskie. Do umów sprzedaży objętych zakresem zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG), Strony wyłączają stosowanie tej Konwencji na podstawie jej art. 6. W sprawach nieuregulowanych Umową lub niniejszymi OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. W relacjach B2B sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, z uwzględnieniem właściwości rzeczowej sądu oraz z zastrzeżeniem przepisów o właściwości wyłącznej. Strony zgodnie postanawiają, że właściwość ta obejmuje wszelkie spory wynikające z Umowy lub pozostające w związku z jej zawarciem, wykonywaniem, rozwiązaniem lub wygaśnięciem, w zakresie dopuszczalnym przez art. 46 k.p.c.
3. Strony przekazują zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem lub realizacją Umowy na adresy wskazane w Umowie lub uzgodnione przez Strony do komunikacji. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie swoich danych adresowych i kontaktowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu, korespondencja wysłana na ostatni wskazany przez daną Stronę adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną, jeżeli jej niedoręczenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie adresata. W szczególności korespondencję wysłaną przesyłką rejestrowaną na taki adres uważa się za doręczoną z dniem odmowy jej przyjęcia albo z upływem terminu jej odbioru po prawidłowym awizowaniu. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do komunikacji elektronicznej, z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 61 Kodeksu cywilnego.
4. Kupujący nie może bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków wynikających z Umowy ani dokonać przeniesienia całości lub części swojej pozycji prawnej wynikającej z Umowy.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub niniejszych OWS okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień. Strony podejmą działania zmierzające do zastąpienia takiego postanowienia postanowieniem zgodnym z prawem, możliwie najpełniej realizującym jego pierwotny cel gospodarczy.
6. Niniejsze OWS mają zastosowanie do Umów zawieranych przez Sprzedawcę od dnia ich udostępnienia Kupującemu i włączenia do treści danej Umowy. Sprzedawca udostępnia OWS w sposób umożliwiający Kupującemu zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem Umowy, a w przypadku ich udostępnienia w postaci elektronicznej – również ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

CZĘŚĆ B. BLACHY, WYROBY STALOWE I PRODUKTY INDYWIDUALNE

B.1. Dokumentacja i prawidłowość zamówienia

1. Specyfikacja zamówienia powinna określać w szczególności gatunek i normę materiałową, ilość, grubość, format, sposób wykończenia, kierunek walcowania, stronę ekspozycyjną, wymagane tolerancje, sposób pakowania, wymagane dokumenty oraz przeznaczenie Towaru, jeżeli ma ono wpływ na dobór materiału lub sposób jego wykonania.
2. W przypadku materiałów przeznaczonych do specjalnych zastosowań, w tym konstrukcyjnych, ciśnieniowych, spożywczych lub elektrycznych, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy szczególne wymagania techniczne i jakościowe przed przyjęciem zamówienia. Sprzedawca potwierdza możliwość ich spełnienia w Potwierdzeniu Zamówienia. Sprzedawca nie odpowiada za dobór materiału do szczególnego zastosowania, jeżeli Kupujący nie przekazał informacji o przeznaczeniu Towaru lub wymaganiach mających znaczenie dla tego doboru.
3. Parametry technologiczne, rysunki 2D/3D oraz pliki produkcyjne stanowią podstawę realizacji zamówienia wyłącznie w zakresie zaakceptowanym przez Sprzedawcę. W przypadku niezgodności lub rozbieżności pomiędzy plikami DXF/DWG, PDF, STEP lub innymi dokumentami Strony przed rozpoczęciem realizacji uzgadniają wersję wiążącą. Sprzedawca nie jest zobowiązany do samodzielnego rozstrzygania sprzeczności w dokumentacji Kupującego.
4. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna bieg po łącznym spełnieniu warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, w szczególności po otrzymaniu przez Sprzedawcę kompletnych danych i dokumentacji, dokonaniu wymaganej przedpłaty oraz ostatecznej akceptacji plików i parametrów technicznych, jeżeli są wymagane. W przypadku konieczności uzupełnienia lub poprawienia dokumentacji termin realizacji rozpoczyna bieg po otrzymaniu przez Sprzedawcę prawidłowej i kompletnej dokumentacji.

B.2. Normy, tolerancje i jakość

1. Właściwości Towaru, w tym gatunek materiału, jakość powierzchni, dopuszczalne wady technologiczne, płaskość, grubość i tolerancje, określa specyfikacja oraz norma techniczna wskazana w Potwierdzeniu Zamówienia, z uwzględnieniem jej wydania lub wersji obowiązującej w dniu przyjęcia zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Sprzedawca nie gwarantuje identyczności barwy, połysku, struktury szlifu lub kierunku ziarna pomiędzy partiami materiału pochodzącymi z różnych dostaw lub wytopów, chyba że w Umowie wyraźnie przyjął szczególny obowiązek zachowania powtarzalności tych właściwości.
3. Naturalne ślady procesu produkcji i obróbki, w szczególności zadziory, miejscowe odciski narzędzi lub ślady foliowania, nie stanowią niezgodności Towaru z Umową, jeżeli mieszczą się w uzgodnionej klasie jakości, właściwych normach technicznych oraz tolerancjach, z uwzględnieniem strony użytkowej wskazanej w specyfikacji.
4. Dopuszczalny margines ilościowy lub masowy oraz sposób rozliczenia Towaru, w szczególności według masy rzeczywistej, masy teoretycznej, metra bieżącego lub sztuki, wymagają określenia w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Kupujący zobowiązany jest przed rozpoczęciem dalszej obróbki lub wykorzystaniem Towaru sprawdzić jego zgodność z zamówieniem.

B.3. Obróbka i wytwarzanie na podstawie danych Kupującego

1. Wykonanie cięcia, gięcia, obróbki i prefabrykacji odbywa się na podstawie ostatecznej dokumentacji zaakceptowanej przez Sprzedawcę oraz w granicach możliwości technologicznych potwierdzonych przez Sprzedawcę.

2. Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy kompletne i legalnie użytkowane rysunki, projekty, modele i pliki niezbędne do realizacji zamówienia. Sprzedawca nie wykonuje odrębnej usługi projektowania ani oceny konstrukcyjnej, jeżeli nie została ona wyraźnie zamówiona przez Kupującego.
3. Zmiany dokumentacji po rozpoczęciu produkcji wymagają uzgodnienia przez Strony ich wpływu na cenę, ilość zużytego materiału, powstałe odpady, zakupiony surowiec oraz termin realizacji. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia w zakresie objętym zmianą do czasu uzgodnienia jej warunków i zaakceptowania przez Kupującego zmienionej dokumentacji oraz ewentualnych dodatkowych kosztów.
4. Ilość odpadów technologicznych, naddatki materiałowe, próby technologiczne oraz sposób rozliczenia pozostałości materiału określa specyfikacja lub odrębne uzgodnienie Stron przed rozpoczęciem obróbki.
5. Jeżeli obróbka odbywa się na materiale powierzonym przez Kupującego, Strony sporządzają protokół przyjęcia materiału, zawierający w szczególności jego oznaczenie, ilość, stan zewnętrzny oraz zakres dopuszczalnej ingerencji. Kupujący odpowiada za przydatność materiału do zamierzonej obróbki oraz za wady i właściwości materiału, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe wykonanie prac, chyba że Sprzedawca zobowiązał się do ich weryfikacji. Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego o stwierdzonych wadach materiału lub innych okolicznościach mogących utrudnić prawidłowe wykonanie prac. Jeżeli Kupujący, pomimo otrzymania takiej informacji, podtrzyma polecenie wykonania prac, Sprzedawca nie odpowiada za skutki wynikające z wad materiału lub zastosowania się do wskazówek Kupującego.

B.4. Dokumenty, odpady, transport i zwroty

1. Sprzedawca zapewnia certyfikaty, atesty i deklaracje wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa dla danego Towaru lub wyraźnie uzgodnione przez Strony w Potwierdzeniu Zamówienia. Dostarczenie dodatkowych dokumentów, niewymaganych przepisami prawa ani nieuzgodnionych wcześniej przez Strony, wymaga odrębnego zamówienia i uzgodnienia ewentualnych dodatkowych kosztów.
2. Klasyfikacja odpadów, obowiązki wynikające z przepisów dotyczących gospodarki odpadami, w tym obowiązki rejestrowe i ewidencyjne w systemie BDO, własność pozostałości materiałowych oraz zasady rozliczenia złomu wynikają z obowiązujących przepisów prawa i pisemnych uzgodnień Stron.
3. W transakcjach B2B prawidłowo wykonane Towary indywidualne, wytworzone lub przetworzone zgodnie ze specyfikacją i dokumentacją zaakceptowaną przez Kupującego, nie podlegają zwrotowi wyłącznie z powodu zmiany decyzji, potrzeb lub oczekiwań Kupującego. Każdy zwrot lub anulowanie zamówienia wymaga uprzedniego porozumienia Stron, chyba że uprawnienie do tego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli Sprzedawca dobrowolnie wyrazi zgodę na anulowanie zamówienia lub przyjęcie zwrotu Towaru w transakcji B2B, Strony przed dokonaniem anulowania lub zwrotu uzgodnią na piśmie jego warunki, w szczególności dotyczące stanu Towaru, sposobu i kosztów transportu oraz zasad rozliczenia. Sprzedawca jest uprawniony do uwzględnienia w rozliczeniu kosztów poniesionych w związku z realizacją zamówienia, w szczególności kosztów zakupu materiałów, wykonanych prac, obróbki, transportu, magazynowania oraz zobowiązań zaciągniętych wobec dostawców, których nie można anulować lub ograniczyć bez poniesienia kosztów.

CZĘŚĆ C. MASZYNY PRZEMYSŁOWE I LASERY DO CIĘCIA

C.1. Szczególne warunki transakcji i jej udokumentowanie

1. Do każdej sprzedaży Maszyny Strony sporządzają Kartę Zamówienia Maszyny (Załącznik nr 1) lub zawierają odrębną umowę zawierającą równoważne informacje, w szczególności: producenta, model, wersję, konfigurację, numer identyfikacyjny, jeżeli jest znany, cenę i walutę, harmonogram płatności, termin i miejsce dostawy, zakres instalacji i uruchomienia, warunki i kryteria testów odbiorowych oraz warunki gwarancji.
2. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonej przepustowości, jakości cięcia, zużycia energii, wydajności ani kompatybilności Maszyny z infrastrukturą Kupującego, chyba że konkretne parametry zostały wyraźnie uzgodnione przez Strony jako parametry odbiorowe w Karcie Zamówienia Maszyny lub odrębnej umowie, z określeniem warunków i metody ich weryfikacji. Sprzedawca nie odpowiada za osiągnięcie parametrów zależnych od materiału, technologii, infrastruktury lub sposobu eksploatacji pozostających poza jego kontrolą, z zastrzeżeniem wyraźnie przyjętych zobowiązań umownych.
3. Nie każda transakcja obejmuje instalację, uruchomienie i szkolenie. Świadczenia te są należne wyłącznie w zakresie wyraźnie potwierdzonym przez Strony w Karcie Zamówienia Maszyny lub odrębnej umowie.

C.2. Przedpłaty, harmonogram i bezpieczeństwo finansowania

1. Wysokość pierwszej wpłaty, jej kwalifikację jako zaliczki lub zadatku, warunki jej rozliczenia, etapy produkcji oraz terminy pozostałych płatności określa Karta Zamówienia Maszyny. Brak wyraźnego oznaczenia wpłaty jako zadatku oznacza, że wpłata ma charakter zaliczki.
2. Sprzedawca może uzależnić złożenie nieodwołalnego zamówienia u producenta od wpłaty uzgodnionej pierwszej transzy oraz przedstawienia przez Kupującego uzgodnionego zabezpieczenia zapłaty pozostałej części ceny.
3. Wydanie Maszyny lub rozpoczęcie jej transportu może być uzależnione od otrzymania przez Sprzedawcę wpłat przewidzianych na dany etap realizacji zamówienia. Jeżeli wymagalność określonej transzy ceny została uzależniona od przeprowadzenia testu SAT, transza ta staje się wymagalna po przeprowadzeniu testu zgodnie z uzgodnionymi kryteriami. Jeżeli przeprowadzenie testu SAT lub jego zakończenie nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności wskutek nieprzygotowania miejsca instalacji, braku wymaganych mediów, materiału testowego lub personelu, Sprzedawca wzywa Kupującego do usunięcia przeszkód i wyznacza odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie Sprzedawca może sporządzić protokół gotowości Maszyny do przeprowadzenia SAT, a transza uzależniona od tego testu staje się wymagalna.
4. W razie zwłoki Kupującego z zapłatą Sprzedawcy przysługują roszczenia pieniężne, odsetki oraz inne uprawnienia przewidziane Umową i obowiązującymi przepisami prawa. Kara umowna przewidziana w pkt C.6 dotyczy wyłącznie naruszenia obowiązku niepieniężnego.

C.3. Przygotowanie miejsca dostawy i infrastruktury

1. Kupujący na własny koszt zapewnia, zgodnie ze specyfikacją i dokumentacją techniczną przekazaną przez Sprzedawcę lub producenta: właściwy fundament i nośność podłoża, zasilanie elektryczne, uziemienie, media, chłodzenie, sprężone powietrze, gazy, wentylację, odciągi, bezpieczne strefy pracy oraz odpowiedni dostęp transportowy.
2. Kupujący przed terminem dostawy pisemnie potwierdza gotowość hali i infrastruktury do przyjęcia, instalacji i uruchomienia Maszyny. Sprzedawca może zweryfikować warunki w

zakresie uzgodnionego audytu, jednak nie przejmuje odpowiedzialności za projekt, wykonanie ani prawidłowość infrastruktury, której nie wykonywał.
3. Jeżeli instalacja lub testy nie mogą zostać wykonane z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Strony odnotowują przeszkody w protokole. Koszty dodatkowego przyjazdu, przestoju lub bezczynności ekip oraz inne uzasadnione koszty wynikające z tych okoliczności są rozliczane według uzgodnionych stawek lub na podstawie rzeczywistych, uzasadnionych i udokumentowanych kosztów.
4. Kupujący odpowiada za uzyskanie wymaganych zezwoleń i zgód dotyczących miejsca instalacji i eksploatacji Maszyny, a Sprzedawca odpowiada za dokumenty i obowiązki dotyczące zgodności produktu przypisane mu przez obowiązujące przepisy prawa.

C.4. Testy fabryczne, montaż i odbiór techniczny

1. Jeżeli Umowa przewiduje przeprowadzenie testu FAT (Factory Acceptance Test), Strony przed jego przeprowadzeniem uzgadniają program testu, materiał próbny, parametry techniczne, tolerancje oraz sposób dokumentowania wyników. Test FAT potwierdza wyłącznie właściwości i parametry objęte jego protokołem.
2. Jeżeli Umowa przewiduje przeprowadzenie testu SAT (Site Acceptance Test), odbiór w miejscu instalacji odbywa się w uzgodnionym terminie, przy zapewnieniu przez Kupującego niezbędnej obsługi, materiału testowego, mediów i warunków technicznych wymaganych do prawidłowego przeprowadzenia testu.
3. Protokół zawiera co najmniej datę, uczestników, numer Maszyny, wykaz przeprowadzonych prób, stwierdzone odchylenia, usterki istotne i nieistotne oraz uzgodnione terminy ich usunięcia. Usterki nieistotne, które nie uniemożliwiają ani nie ograniczają zwykłego i bezpiecznego korzystania z Maszyny zgodnie z jej przeznaczeniem i Umową, nie stanowią podstawy odmowy odbioru. Usterki takie zostają odnotowane w protokole wraz z terminem ich usunięcia. Usterki istotne, uniemożliwiające bezpieczne korzystanie z Maszyny lub realizację jej podstawowych funkcji zgodnie z Umową, podlegają usunięciu przed odbiorem, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
4. Jeżeli Kupujący bez uzasadnionej przyczyny nie stawi się na uzgodniony test lub odmawia podpisania protokołu pomimo zapewnienia mu możliwości udziału, Sprzedawca może sporządzić protokół jednostronny wraz z materiałem dowodowym dokumentującym przebieg testu i jego wyniki oraz wezwać Kupującego do zgłoszenia konkretnych zastrzeżeń w wyznaczonym terminie.

C.5. Dostawa, rozładunek, przeniesienie ryzyka, ubezpieczenie

1. Szczególne warunki wydania Maszyny, odpowiedzialność za transport, załadunek, rozładunek i ubezpieczenie określa Karta Zamówienia Maszyny. Jeżeli Strony stosują reguły Incoterms, wskazują konkretną regułę, dokładne miejsce dostawy oraz wersję Incoterms 2020. Reguły Incoterms określają wyłącznie uzgodniony podział obowiązków, kosztów i ryzyka w zakresie objętym daną regułą i nie regulują przejścia prawa własności do Maszyny, chyba że Strony odrębnie postanowią inaczej.
2. Sprzedawca przekazuje Kupującemu przed wysyłką dane o wadze, gabarytach i wymaganiach dźwigowych Maszyny w zakresie posiadanych informacji. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć miejsce dostawy i zapewnić rozładunek.
3. W przypadku niemożności rozładunku z powodu nieprzygotowania miejsca dostawy lub braku odpowiednich warunków technicznych Kupujący odpowiada za uzasadnione skutki swojego zawinionego braku współdziałania, w tym dodatkowe koszty transportu, postoju i pracy przewoźnika.
4. Ubezpieczenie Maszyny w czasie transportu i przechowywania określa się odrębnie w dokumentach transakcji.

C.6. Nieodebranie Maszyny, składowanie i naruszenie obowiązku odbioru

1. Do nieodebrania Maszyny w uzgodnionym terminie, wyznaczenia dodatkowego terminu do jej odbioru, naliczania wynagrodzenia za dodatkowe przechowywanie oraz uprawnienia Sprzedawcy do sprzedaży Maszyny na rachunek Kupującego stosuje się § 11 OWS.
2. Stawka wynagrodzenia za dodatkowe przechowywanie Maszyny jest określana w Karcie Zamówienia Maszyny lub innym dokumencie transakcyjnym. W przypadku braku uprzedniego uzgodnienia stawki zastosowanie znajduje § 11 ust. 5 OWS.
3. Jeżeli Kupujący, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, nie dokona odbioru prawidłowo zaoferowanej Maszyny mimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z § 11 ust. 3 OWS, naruszając tym samym niepieniężny obowiązek odbioru, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10% ceny netto Maszyny objętej obowiązkiem odbioru.
4. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Sprzedawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
5. Odmowa odbioru Maszyny nie zmienia sama przez się terminu płatności ustalonej transzy ceny, jeżeli zgodnie z Umową jej wymagalność została powiązana z Gotowością do odbioru Maszyny, a nie z podpisaniem protokołu FAT/SAT lub faktycznym wydaniem Maszyny. Jeżeli wymagalność transzy została uzależniona od przeprowadzenia testu SAT, zastosowanie znajduje mechanizm określony w C.2.3.

C.7. Gwarancje producenta, usługi i odpowiedzialność

1. Gwarantem może być producent Maszyny albo inny podmiot wyraźnie wskazany w oświadczeniu gwarancyjnym. Jeżeli Maszyna jest objęta gwarancją i został wystawiony dokument gwarancyjny, Sprzedawca wydaje go Kupującemu wraz z Maszyną. Sprzedawca przekazuje również informacje niezbędne do zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych zgodnie z warunkami gwarancji.
2. Zakres gwarancji, wyłączenia, w szczególności dotyczące elementów eksploatacyjnych, procedura zgłoszeń, warunki utrzymania ochrony gwarancyjnej oraz miejsce realizacji świadczeń gwarancyjnych określa konkretny dokument gwarancyjny. Sprzedawca nie zobowiązuje się do zapewnienia określonego czasu reakcji serwisu, przystąpienia do naprawy ani usunięcia awarii, chyba że terminy takie zostały wyraźnie uzgodnione przez Strony w odrębnej umowie lub dokumencie dotyczącym obsługi serwisowej.
3. Wobec Kupującego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadach określonych w § 13 OWS.
4. Odpowiedzialność za przestoje produkcji, koszt materiału, utraconą marżę, kary umowne należne kontrahentom Kupującego oraz koszt zastępczego wykonania podlega ograniczeniom odpowiedzialności określonym w § 14 OWS.
5. Sprzedawca i Kupujący współpracują w realizacji obowiązków producenta, importera lub dystrybutora dotyczących zgodności Maszyny, instrukcji, oznakowania CE i bezpieczeństwa jej eksploatacji.

C.8. Oprogramowanie, parametry, bezpieczeństwo i modyfikacje

1. Korzystanie z oprogramowania sterującego Maszyną, licencji i aktualizacji następuje na zasadach określonych w licencji producenta lub innego uprawnionego podmiotu, udostępnionej lub zaakceptowanej w dokumentach transakcyjnych. Dostęp do kodu źródłowego nie jest objęty sprzedażą Maszyny, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest zapewnić eksploatację Maszyny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i instrukcją producenta, w szczególności przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, stosowanie wymaganych osłon i zabezpieczeń, zapewnienie

właściwych odciągów i materiałów roboczych oraz wykonywanie czynności konserwacyjnych i serwisowych.

3. Zmiana układów bezpieczeństwa, oprogramowania, systemów optycznych lub parametrów pracy Maszyny poza zakresem dopuszczonym przez producenta, jeżeli została dokonana bez wymaganej zgody producenta lub Sprzedawcy, może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych w zakresie, w jakim zmiana ta pozostaje w związku z ujawnioną wadą lub awarią. Jeżeli taka zmiana lub ingerencja pozostaje w związku przyczynowym z powstałą szkodą, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jej skutki w zakresie wynikającym z tej ingerencji.

CZĘŚĆ D. USŁUGI SERWISOWE I POGWARANCYJNE

D.1. Zawarcie zlecenia i zakres

1. Diagnostyka, oględziny, naprawa, konserwacja, przegląd, kalibracja i dojazd serwisowy są świadczone odpłatnie na podstawie zaakceptowanego przez Kupującego zlecenia serwisowego, określającego co najmniej identyfikację urządzenia, zakres zamawianych czynności oraz wysokość wynagrodzenia lub sposób jego ustalenia, w tym stawki za roboczogodziny, dojazd, diagnostykę i wykorzystane części, jeżeli mają zastosowanie.
2. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać opis usterki, numer seryjny urządzenia, opis objawów, informacje o wcześniejszych naprawach, dokonanych modyfikacjach, wyświetlanych błędach oraz warunkach pracy urządzenia. Sprzedawca może żądać przekazania dodatkowych informacji i dokumentacji niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia diagnostyki.
3. Diagnostyka jest odpłatna również w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa, niecelowa technicznie lub ekonomicznie albo gdy Kupujący zrezygnuje z jej wykonania. Sprzedawca informuje o wysokości wynagrodzenia za diagnostykę przed przystąpieniem do jej wykonania.
4. W przypadku gdy w toku diagnostyki lub wykonywania usługi okaże się konieczne poniesienie kosztów przekraczających uprzednio uzgodnioną kwotę lub próg kosztów, Sprzedawca informuje o tym Kupującego i uzyskuje jego akceptację przed wykonaniem dalszych odpłatnych prac. Dotyczy to w szczególności konieczności wymiany kosztownych podzespołów, zastosowania elementów niestandardowych lub wykonania dodatkowych czynności nieobjętych pierwotnym zakresem zlecenia. Do czasu uzyskania akceptacji Sprzedawca może wstrzymać dalsze prace, a termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas oczekiwania na decyzję Kupującego.

D.2. Warunki serwisu i bezpieczeństwo

1. Kupujący zapewnia bezpieczny dostęp do urządzenia, niezbędną pomoc personelu, wymagane narzędzia i materiały oraz warunki bezpiecznego odłączenia źródeł energii i innych mediów. Personel serwisowy Sprzedawcy jest uprawniony do odmowy rozpoczęcia lub przerwania prac, jeżeli warunki ich wykonywania stwarzają zagrożenie dla życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób, urządzenia lub mienia albo nie pozwalają na prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi. W takim przypadku termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu, a uzasadnione dodatkowe koszty wynikające z tych okoliczności obciążają Kupującego, jeżeli wynikają z okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Kupujący zobowiązany jest, przed rozpoczęciem prac serwisowych, wykonać i zweryfikować kopie zapasowe danych, programów, nastaw, receptur i innych informacji zapisanych w urządzeniu. Kupujący informuje Sprzedawcę o szczególnych wymaganiach dotyczących zabezpieczenia danych oraz o ograniczeniach technicznych uniemożliwiających wykonanie kopii zapasowej. Sprzedawca zobowiązuje się zachować należytą staranność podczas czynności mogących wpłynąć na zapisane dane, jednak nie odpowiada za ich utratę lub uszkodzenie wynikające z braku kopii zapasowej.
3. Terminy realizacji usług serwisowych mają charakter orientacyjny, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły je jako wiążące. Terminy te zależą w szczególności od dostępności części zamiennych, możliwości bezpiecznego dostępu do urządzenia, zakresu koniecznych prac oraz terminowej akceptacji wynagrodzenia przez Kupującego. Terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o czas występowania przeszkód niezależnych od Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może powierzyć wykonanie całości lub części prac serwisowych podwykonawcom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

D.3. Odbiór po naprawie, części i nieodebrany sprzęt

1. Po zakończeniu usługi Sprzedawca przekazuje Kupującemu informację o wykonanych czynnościach, wykorzystanych lub wymienionych częściach oraz ewentualnych zaleceniach dotyczących dalszej eksploatacji urządzenia. Strony sporządzają protokół wykonania usługi lub odbioru urządzenia, jeżeli wymaga tego charakter prac lub odrębne uzgodnienie. Kupujący powinien zgłosić przy odbiorze zastrzeżenia dotyczące wykonanych prac w zakresie możliwym do zweryfikowania w chwili odbioru.
2. Kupujący zobowiązany jest odebrać urządzenie z magazynu Sprzedawcy w terminie uzgodnionym w zleceniu serwisowym albo wskazanym w zawiadomieniu o zakończeniu usługi. Jeżeli Kupujący nie odbierze urządzenia w tym terminie z przyczyn leżących po jego stronie, Sprzedawca kieruje do niego dodatkowe wezwanie do odbioru, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania. Wezwanie może zostać sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4B do OWS. Wezwanie wskazuje miejsce odbioru, dodatkowy termin oraz wysokość uprzednio uzgodnionej opłaty za dalsze przechowywanie i datę rozpoczęcia jej naliczania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania uzgodnionej opłaty za przechowywanie urządzenia, począwszy od dnia następującego po upływie tego terminu. W przypadku braku uprzednio uzgodnionej stawki Sprzedawca może dochodzić zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów przechowywania oraz naprawienia szkody na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie uprawnia Sprzedawcy do sprzedaży urządzenia należącego do Kupującego.
3. Części wymontowane z urządzenia podlegają wydaniu Kupującemu, chyba że ich zwrot wykluczają warunki gwarancji producenta, procedury wymiany gwarancyjnej lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące gospodarowania odpadami. W przypadku gdy wymontowane części podlegają zwrotowi producentowi lub gwarantowi, Sprzedawca jest uprawniony do ich przekazania właściwemu podmiotowi zgodnie z obowiązującą procedurą. Pozostałe części podlegają zagospodarowaniu zgodnie z przepisami prawa i uzgodnieniami Stron.

D.4. Serwis producenta i naprawy pogwarancyjne

1. Świadczenie przez Sprzedawcę odpłatnych usług serwisowych i napraw pogwarancyjnych stanowi odrębne świadczenie od gwarancji producenta. Zakres usług oraz odpowiedzialność Sprzedawcy za ich wykonanie wynikają ze zlecenia serwisowego, Umowy i właściwych przepisów prawa.
2. Samo zgłoszenie usterki jako objętej gwarancją nie przesądza o bezpłatności diagnostyki lub naprawy. Jeżeli po przeprowadzeniu weryfikacji okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją producenta lub warunki gwarancji nie przewidują bezpłatnego wykonania określonych czynności, Sprzedawca informuje Kupującego o odpłatnym charakterze prac i uzyskuje jego akceptację przed ich wykonaniem.
3. Jeżeli usterka jest objęta gwarancją producenta, świadczenia gwarancyjne realizuje podmiot wskazany w dokumencie gwarancyjnym. Sprzedawca może działać jako punkt przyjmowania zgłoszeń lub pośredniczyć w kontakcie z producentem, jeżeli wynika to z uzgodnień Stron. Samo przyjęcie zgłoszenia, przekazanie go producentowi lub pośredniczenie w realizacji gwarancji nie oznacza przejęcia przez Sprzedawcę obowiązków gwaranta.